



## Contact met de afdeling Medische Oncologie

U bent onder behandeling of onder controle bij de afdeling Medische Oncologie van het UMCG. Hierbij volgen instructies, voor het geval dat u onze afdeling wilt bereiken. Zo kunnen we u zo goed en veilig mogelijk helpen. Houdt u uw gegevens, zoals uw UMCG nummer, bij de hand.

**Levensbedreigende situatie:** bel 1-1-2.

**Spoedsituatie:** situaties die niet kunnen wachten (ook niet tot de volgende ochtend of tot na het weekend), zijn bijvoorbeeld:

- Temperatuur > 38,5 gr Celsius bij chemokuren
- Koude rillingen
- Ernstig en aanhoudend braken of diarree, gedurende 24 uur of langer
- Teken van uitdroging (droge mond, droge huid, weinig of niet meer plassen, donkere urine)
- Acute benauwdheid
- Aanhoudend bloeden van een wond of bloedneus (langer dan 15 min)
- Minder aanspreekbaar, of suffer dan normaal
- Nieuwe uitvalsverschijnselen (zoals krachtsverlies)
- Daarnaast kan het per behandeling verschillen wat spoed is. Lees daarvoor ook de schriftelijke informatie over uw behandeling die de internist-oncoloog aan u heeft gegeven.

**Tijdens kantoortijden** (8.30-16.30 uur, maandag t/m vrijdag) belt u met één van de oncologie verpleegkundigen via het algemene ziekenhuis nummer: 050-3616161.

**Buiten kantoortijden** belt u met de verpleegafdeling Medische Oncologie (D2VA) via 050-3614436 (bij geen gehoor: 050-3614435). U krijgt een oncologie verpleegkundige te spreken die zo nodig de dienstdoend internist-oncoloog inschakelt. U wordt daarna zo spoedig mogelijk terug gebeld. Dit is *niet* bedoeld voor vragen over bijvoorbeeld afspraken of herhaalrecepten.



**Niet spoed:** voor situaties niet kunnen wachten tot het volgende polikliniek bezoek, belt u tijdens kantoortijden met één van de oncologie verpleegkundigen via het algemene ziekenhuis nummer: 050-3616161. Vraag naar de oncologie verpleegkundige die u het beste kent (of de vervanger). De oncologie verpleegkundige beoordeelt of de vraag direct beantwoord kan worden of dat overleg met de internist-oncoloog nodig is. In het laatste geval krijgt u zo snel mogelijk bericht terug. Soms krijgt u het advies eerst contact met de huisarts op te nemen.

Via e-mail worden *geen* vragen beantwoord. We beschouwen dit als medisch niet veilig en het mag niet van de overheid (Algemene Verordening Gegevensbescherming, 2018).

Neem op tijd contact op voor dingen die binnenkort nodig zijn, bijvoorbeeld een herhaalrecept. Ook veel ingrepen, zoals (opnieuw) vocht draineren uit de buik of longen, of plaatsen van een sonde, worden tijdens kantoortijden verricht. Door tijdig contact op te nemen, kunnen wij dit zo snel mogelijk regelen.

**Vragen over (verplaatsen van) afspraken:** afspraken verplaatsen kan via de zorgadministratie van de afdeling Medische Oncologie: telefoonnummer 050-3612370. Afspraken verplaatsen en eventuele vragen beantwoorden verloopt *niet* via MijnUMCG. Soms moet overlegd worden met de internist-oncoloog of verplaatsen mogelijk en veilig is. Houdt uw gegevens goed bij de hand als u belt met de zorgadministratie.

**Vragen over uitslagen in MijnUMCG:** in MijnUMCG, uw online patiënten dossier, worden uitslagen van bloedonderzoek na 1 week zichtbaar en van scans na 2 weken. Uw internist-oncoloog bespreekt deze uitslagen met u op de polikliniek, binnen 2 weken na het onderzoek. Deze periode van 2 weken is nodig om, naast de uitslag, ook het plan voor u gereed te hebben. Vaak is hiervoor speciaal overleg in teamverband nodig. Als u wel een onderzoek gepland hebt staan, maar geen afspraak voor een polikliniekbezoek, laat dan een afspraak inplannen via de zorgadministratie: 050-3612370. De medewerkers van de zorgadministratie verstrekken geen medische gegevens.

<b>Uw team:</b>	<b>telefoon nummer</b>	<b>zoemer</b>
Internist-oncoloog: .....	050-3616161	.....
Oncologie verpleegkundige: .....	050-3616161	.....